



บริษัท ไอเทค ซอฟต์แวร์ จำกัด
 549/1 ถ.สสพาวรุฒ แขวงบางนาใต้ เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
 Tel. : (083) 224-5559 / 02-017-7777 กด 7767,7768
 E-Mail : itecsoftware@outlook.com
 ติดต่อได้ในวันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 10:00 - 17:00 น.

Maintenance

บริการ Maintenance ฟรี 1 ปีแรก (ปีต่อไป คิดค่าบริการปีละ 10% จากราคาขาย)

รายละเอียด และเงื่อนไข การให้บริการ	ลูกค้าใหม่ Maintenance ฟรี 1 ปี	ลูกค้า Maintenance รายปี	ลูกค้า MA นอกเหนือจากเงื่อนไข ที่กำหนด
<p>(1.) ดูแล Database ทำให้การทำงานของโปรแกรมเร็วขึ้น (6 เดือน 1 ครั้ง รวมเป็น 2 ครั้ง)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reindex Database เพื่อให้ Database ทำงานเร็วขึ้น - Shrink Database เพื่อให้ Database มีขนาดเล็กลง - Check AutbackUp Database (2 เดือน 1 ครั้ง) <p>ตรวจสอบระบบ BackUp ว่ามีการทำงานปกติหรือไม่</p>	✓	✓	<p>ในกรณีที่เกิน 2 ครั้ง/ปี การ Reindex และ Shrink Database คิดค่าบริการโดย</p> <ul style="list-style-type: none"> - การ Remote Desktop ค่าใช้จ่าย 3,000 บาท (ไม่รวม ภาษี) - Onsite Service ค่าใช้จ่าย 5,000 บาท (ไม่รวม ภาษี)
<p>(2.) Support ต่างๆ เช่น การถาม-ตอบทางโทรศัพท์, บริการถาม-ตอบทาง E-Mail, ทาง Internet Remote Desktop และ Ammy Admin (AA)</p>	✓	✓	-
<p>(3.) Consult ให้คำแนะนำและคำปรึกษา เกี่ยวกับการใช้งาน โปรแกรม รวมถึงวิธีประยุกต์การใช้งาน ให้ตรงตามความ ต้องการของลูกค้า</p>	✓	✓	-
<p>(4.) บริการ Set Form Report ให้ฟรี</p>	✓ (8 ฟอรม์)	✓ (4 ฟอรม์)	<p>ในกรณีที่เกินจำนวนฟอรม์ที่ กำหนด มีค่าใช้จ่ายในการแก้ ฟอรม์ ฟอรม์ละ 3,000 บาท (ไม่รวมภาษี)</p>



บริษัท ไอเทค ซอฟต์แวร์ จำกัด
 549/1 ถ.สสพาวรุฒ แขวงบางนาใต้ เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
 Tel. : (083) 224-5559 / 02-017-7777 กด 7767,7768
 E-Mail : itecsoftware@outlook.com
 ติดต่อได้ในวันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 10:00 - 17:00 น.

รายละเอียด และเงื่อนไข การให้บริการ	ลูกค้าใหม่ Maintenance ฟรี 1 ปี	ลูกค้า Maintenance รายปี	ลูกค้า MA นอกเหนือจากเงื่อนไข ที่กำหนด
<p>(5.) ดึงข้อมูล Stock คงเหลือ ณ สิ้นเดือน ได้ 12 ครั้ง/ปี (ในกรณีที่ลูกค้าต้องการ และมี Database Backup เก็บไว้)</p>	✓	✓	<p>ในกรณีที่เกิน 12 ครั้ง/ปี - การ Remote Desktop ค่าใช้จ่าย 3,000 บาท (ไม่รวมภาษี) - Onsite Service ค่าใช้จ่าย 5,000 บาท (ไม่รวมภาษี)</p>
<p>(6.) ขอรับการอบรมการใช้งานโปรแกรม ที่บริษัท ไอเทค ซอฟต์แวร์ ได้ปีละ 2 ครั้ง ครั้งละไม่เกิน 3 วัน (สูงสุด 20 คน/ครั้ง) ตามวัน-เวลาที่ บริษัท ไอเทค ซอฟต์แวร์ กำหนด</p> <p>หมายเหตุ - กรณีส่งพนักงานเข้าไปดำเนินการ มีค่าใช้จ่ายในการบริการ 5,000 บาท (ไม่รวมภาษี) / 2 คน และค่าเดินทาง คิดตามระยะทาง (ไป-กลับ กิโลเมตรละ 5 บาท) และค่าที่พัก 1,000 บาท / 2 คน / คืน</p>	✓	✓	<p>ในกรณีที่ขอรับการอบรมที่บริษัทไอเทคเกิน 2 ครั้ง คิดวันละ 3,000 บาท (ไม่รวมภาษี)</p>
<p>(7.) ลง Program ITEC ให้เครื่อง Client ในกรณีที่เครื่องติดไวรัส ต้องลง Windows ใหม่ หรือเครื่องเกิดความเสียหาย (โดยการ Remote Desktop)</p>	✓	✓	-
<p>(8.) ติดตั้ง, ทดสอบโปรแกรม, ย้ายระบบ, ลง Program ITEC สำหรับเครื่อง Server หรือโอนย้ายข้อมูล Database กรณี เครื่อง Server มีปัญหา (ไม่รวมการกู้ Database) โดยการ Remote Desktop หรือลูกค้ายกเครื่องมาที่บริษัทไอเทค ซอฟต์แวร์</p> <p>หมายเหตุ - กรณีส่งพนักงานเข้าไปดำเนินการ มีค่าใช้จ่ายในการบริการ 5,000 บาท (ไม่รวมภาษี) / 2 คน และค่าเดินทาง คิดตามระยะทาง (ไป-กลับ กิโลเมตรละ 5 บาท) และค่าที่พัก 1,000 บาท / 2 คน / คืน - การกู้ Database Program คิดค่าบริการเป็นกรณีไป ขึ้นอยู่กับระยะเวลาในการกู้ข้อมูล</p>	✓	✓ (2 ครั้ง / ปี)	<p>ในกรณีที่เกิน 2 ครั้ง/ปี - การ Remote Desktop ค่าใช้จ่าย 3,000 บาท (ไม่รวมภาษี) - Onsite Service ค่าใช้จ่าย 5,000 บาท (ไม่รวมภาษี)</p>



บริษัท ไอเทค ซอฟต์แวร์ จำกัด
549/1 ถ.สสพาวรุฒ แขวงบางนาใต้ เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
Tel. : (083) 224-5559 / 02-017-7777 กด 7767,7768
E-Mail : itecsoftware@outlook.com
ติดต่อได้ในวันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 10:00 - 17:00 น.

รายละเอียด และเงื่อนไข การให้บริการ	ลูกค้าใหม่ Maintenance ฟรี 1 ปี	ลูกค้า Maintenance รายปี	ลูกค้า MA นอกเหนือจากเงื่อนไข ที่กำหนด
(9.) ได้รับส่วนลด ในกรณีที่ซื้อ Module เสริม, Customize โปรแกรม และส่วนลดในการแก้ไข Report ที่เกินจากเงื่อนไข	-	✓	-

หมายเหตุ

- สำหรับลูกค้าที่มีการ Customize โปรแกรมเพิ่ม จะคิดมูลค่า Maintenance รายปีจาก (10% จากราคาโปรแกรม) รวมกับ (10% จากราคา Customize)
- บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนราคา โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า