



บริษัท ไอเทค ซอฟต์แวร์ จำกัด
 549/1 ถ.สสพาวรุฒ แขวงบางนาใต้ เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
 Tel. : (083) 224-5559 / 02-017-7777 กด 7767,7768
 E-Mail : itecsoftware@outlook.com
 ติดต่อได้ในวันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 10:00 - 17:00 น.

Maintenance

บริการ Maintenance ฟรี 1 ปีแรก (ปีต่อไป คิดค่าบริการปีละ 10% จากราคาขาย)

รายละเอียด และเงื่อนไข การให้บริการ	ลูกค้าใหม่ Maintenance ฟรี 1 ปี	ลูกค้าที่ต่อสัญญา Maintenance รายปี	ลูกค้าที่ต่อ MA (นอกเหนือจาก เงื่อนไขที่กำหนด)
(1.) ดูแล Database ทำให้การทำงานของโปรแกรมเร็วขึ้น (6 เดือน 1 ครั้ง รวมเป็น 2 ครั้ง) - Reindex Database เพื่อให้ Database ทำงานเร็วขึ้น - Shrink Database เพื่อให้ Database มีขนาดเล็กลง - Check AutbackUp Database (2 เดือน 1 ครั้ง) ตรวจสอบระบบ BackUp ว่ามีการทำงานปกติหรือไม่	✓	✓	Reindex Database ในกรณี ที่เกิน 2 ครั้ง คิดครั้งละ 5,000 บาท (ไม่รวมภาษี) แต่หากเป็น การ Remote คิด 3,000 บาท (ไม่รวมภาษี)
(2.) Support ต่างๆ เช่น การถาม-ตอบทางโทรศัพท์, บริการถาม-ตอบทาง E-Mail, ทาง Internet Remote Desktop และ Ammy Admin (AA)	✓	✓	-
(3.) Consult ให้คำแนะนำและคำปรึกษา เกี่ยวกับการใช้งาน โปรแกรม รวมถึงวิธีประยุกต์การใช้งาน ให้ตรงตามความ ต้องการของลูกค้า	✓	✓	-
(4.) บริการ Set Form Report ให้ฟรี ไม่เกิน 2 ครั้ง / ปี	✓ (ครั้งละไม่เกิน 4 ฟอรม์)	✓ (ครั้งละไม่เกิน 2 ฟอรม์)	ในกรณีที่เกินจำนวนฟอรม์ที่ กำหนด มีค่าใช้จ่ายในการแก้ ฟอรม์ Form ละ 3,000 บาท (ไม่รวมภาษี)



บริษัท ไอเทค ซอฟต์แวร์ จำกัด
 549/1 ถ.สสพาวรุฒ แขวงบางนาใต้ เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
 Tel. : (083) 224-5559 / 02-017-7777 กด 7767,7768
 E-Mail : itecsoftware@outlook.com
 ติดต่อได้ในวันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 10:00 - 17:00 น.

รายละเอียด และเงื่อนไข การให้บริการ	ลูกค้าใหม่ Maintenance ฟรี 1 ปี	ลูกค้าที่ต่อสัญญา Maintenance รายปี	ลูกค้าที่ต่อ MA (นอกเหนือจาก เงื่อนไขที่กำหนด)
(5.) ดึงข้อมูล Stock คงเหลือ ณ สิ้นเดือน ได้ 12 ครั้ง/ปี (ในกรณีที่ลูกค้าต้องการ และมี Database Backup เก็บไว้)	✓	✓	ในกรณีที่เกิน 12 ครั้ง/ปี - การ Remote Desktop ค่าใช้จ่าย 3,000 บาท (ไม่รวมภาษี) - Onsite Service ค่าใช้จ่าย ในการบริการ 5,000 บาท (ไม่รวมภาษี)
(6.) ขอรับการอบรมการใช้งานโปรแกรม ที่บริษัท ไอเทค ซอฟต์แวร์ ได้ปีละ 2 ครั้ง ครั้งละไม่เกิน 3 วัน (สูงสุด 20 คน/ครั้ง) ตามวัน-เวลาที่ บริษัท ไอเทค ซอฟต์แวร์ กำหนด หมายเหตุ - กรณีส่งพนักงานเข้าไปดำเนินการ มีค่าใช้จ่ายในการบริการ 5,000 บาท (ไม่รวมภาษี) / 2 คน และค่าเดินทาง คิดตามระยะทาง (ไป-กลับ กิโลเมตรละ 5 บาท) และค่าที่พัก 1,000 บาท / 2 คน / คืน	✓	✓	ในกรณีที่ขอรับการอบรมที่บริษัท ไอเทค เกิน 2 ครั้ง คิดวันละ 3,000 บาท (ไม่รวมภาษี)
(7.) บริการนอกสถานที่ คิดค่าบริการเพิ่มเติมดังนี้ - กรุงเทพฯและปริมณฑล ค่าบริการ 5,000 บาท (ไม่รวมภาษี) / 2 คน - ต่างจังหวัด ค่าบริการ 5,000 บาท (ไม่รวมภาษี) / 2 คน และค่าเดินทาง คิดตามระยะทาง (ไป-กลับ กิโลเมตรละ 5 บาท) และค่าที่พัก 1,000 บาท / 2 คน / คืน	✓	✓	-
(8.) ลง Program ITEC ให้เครื่อง Client ในกรณีที่เครื่องติดไวรัส ต้องลง Windows ใหม่ หรือเครื่องเกิดความเสียหาย (โดยการ Remote Desktop)	✓	✓	-



บริษัท ไอเทค ซอฟต์แวร์ จำกัด
 549/1 ถ.สสพาวรุฒ แขวงบางนาใต้ เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
 Tel. : (083) 224-5559 / 02-017-7777 กด 7767,7768
 E-Mail : itecsoftware@outlook.com
 ติดต่อได้ในวันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 10:00 - 17:00 น.

รายละเอียด และเงื่อนไข การให้บริการ	ลูกค้าใหม่ Maintenance ฟรี 1 ปี	ลูกค้าที่ต่อสัญญา Maintenance รายปี	ลูกค้าที่ต่อ MA (นอกเหนือจาก เงื่อนไขที่กำหนด)
<p>(9.) ติดตั้ง, ทดสอบโปรแกรม, ย้ายระบบ, ลง Program ITEC สำหรับเครื่อง Server หรือโอนย้ายข้อมูล Database กรณีเครื่อง Server มีปัญหา (ไม่รวมการกู้ Database) โดยการ Remote Desktop หรือลูกค้ายกเครื่องมาที่บริษัทไอเทค ซอฟต์แวร์</p> <p>หมายเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none"> - กรณีส่งพนักงานเข้าไปดำเนินการ มีค่าใช้จ่ายในการบริการ 5,000 บาท (ไม่รวมภาษี) / 2 คน และค่าเดินทาง คิดตามระยะทาง (ไป-กลับ กิโลเมตรละ 5 บาท) และค่าที่พัก 1,000 บาท / 2 คน / คืน - การกู้ Database Program คิดค่าบริการเป็นกรณีไป ขึ้นอยู่กับระยะเวลาในการกู้ข้อมูล 	✓	✓ (ไม่เกิน 2 ครั้ง / ปี)	<p>ในกรณีที่เกิน 2 ครั้ง/ปี</p> <ul style="list-style-type: none"> - การ Remote Desktop ค่าใช้จ่าย 3,000 บาท (ไม่รวมภาษี) - Onsite Service ค่าใช้จ่ายในการบริการ 5,000 บาท (ไม่รวมภาษี)
<p>(10.) ได้รับส่วนลด ในกรณีที่ซื้อ Module เสริม, Customize โปรแกรม และส่วนลดในการแก้ไข Report ที่เกินจากเงื่อนไข</p>	-	✓	-

หมายเหตุ

- สำหรับลูกค้าที่มีการ Customize โปรแกรมเพิ่ม จะคิดมูลค่า Maintenance รายปีจาก (10% จากราคาโปรแกรม) รวมกับ (10% จากราคา Customize)
- บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนราคา โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า